

**CARTÃO UNITÁRIO:** Cartão com validade ilimitada e possui crédito no valor de uma passagem da tarifa vigente na data da compra. Em caso de reajuste de tarifa, o cliente deverá completar o valor da tarifa vigente nas bilheterias das estações para utilizar o cartão.

**CARTÃO PRÉ-PAGO:** Cartão com validade ilimitada, com crédito mínimo de R\$5,00 e máximo de R\$500,00 que poderá ser feito nas bilheterias e máquinas de cartões MetrôRio. Será debitado do cartão, o valor da tarifa vigente na data da utilização.

**CARTÃO GIRO:** Cartão com validade ilimitada, com crédito inicial mínimo de R\$11,50, considerando R\$4,00 o valor caução e R\$7,50 de crédito. Nas bilheterias e máquinas de cartões MetrôRio, a recarga mínima é de R\$5,00 e a máxima de R\$500,00. A recarga via site Giro e app MetrôRio não possui valor mínimo e é validada ao aproximar o cartão Giro na catraca no momento do embarque. A cada utilização, uma recarga online será validada. Será debitado do cartão o valor da tarifa vigente na data da utilização.

**RESSARCIMENTO:** O ressarcimento do saldo dos cartões Giro e Pré-Pago MetrôRio só poderá ser feito em sua totalidade mediante a devolução do cartão ao MetrôRio, conforme a Lei nº 6.172/12. Para o cartão Giro, além do ressarcimento do saldo, será devolvido também o valor referente à caução (R\$4,00).

**TROCO:** O troco máximo obrigatório é de até 20 vezes o valor da tarifa vigente. Confira o seu troco no ato do atendimento.

**Para mais informações, entre em contato com nossos canais de atendimento: [www.metrorio.com.br](http://www.metrorio.com.br) ou ligue para 0800 595 1111.**

*For information in english please go to: [metrorio.com.br](http://metrorio.com.br)*